

2024 年度社会责任报告

2025 年 4 月

湖南湘江新区农村商业银行股份有限公司 2024 年度社会责任报告

2024 年，湘江新区农商银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十届三中全会精神，严格落实党中央、监管部门以及省联社工作要求。在稳健推动全行高质量发展的进程中，积极履行社会责任，为服务实体经济发展、优化社会治理、助力金融服务乡村振兴等领域贡献金融力量。

一、服务实体经济

（一）服务省级重大战略与新区发展

本行紧密围绕新区战略部署、积极融入新区发展大局，以义不容辞、奋勇争先的态度投身新区经济建设。通过不断丰富信贷产品体系、优化贷款产品结构，重点聚焦专精特新等战略领域，持续加大信贷投放力度。截至 2024 年末，本行民营经济贷款余额 138.23 亿元，制造业贷款余额 13.43 亿元，专精特新贷款余额 2.84 亿元，累计支持省级重点项目建设 2 个。

（二）支持重点产业链发展与转型升级

通过提供技术改造贷款、设备更新融资等服务，重点支持湖南长重机器股份有限公司等企业实施技术改造与转型升级。针对产业链上下游企业融资难题，创新推出“湘税贷、湘流贷”等特色产品，配套提供减费让利和无还本续贷金融服务，推动产业发展向高端化、智能化、绿色化迈进。



现场考察企业生产机器状况

二、深耕普惠金融

(一) 服务乡村振兴，夯实“三农”根基

创新推出湘江快贷“整村授信”新模式，实施“一村一策”精准授信。通过“线上+线下”渠道融合，将“备用金”和金融服务送达村民家中。2024年末，全行已顺利完成35个信用村的报建工作，授信客户覆盖14万农户，累计授信户数846户，授信金额1.22亿元。该模式成功入选中国区域经济学会金融专委会“2024金融服务乡村振兴创新案例”。



“湘江快贷线上整村授信新模式”成功入选中国区域经济学会金融专委会
“2024金融服务乡村振兴创新案例”



（二）支持小微企业，激发市场活力

通过深化大数据和风控模型应用，提升小微贷款投放精准度。综合工商、税务、司法、不动产等大数据，推出“小微企业流水贷”“应收账款池融资”等线上、线下相结合的产品，实现扫码申请、线上审批全流程便捷化，服务小微企业效率大幅提升。“小微企业流水贷”自 2024 年推出以来，全年累计签约 126 户，签约金额 1.35 亿元，用信金融 1.16 亿元。

三、发展绿色金融

（一）支持绿色产业发展

本行将绿色信贷与自身经营管理相结合，在风险可控、可持续发展的原则下，将信贷资金持续向环保产业与环保园区倾斜。以本行《绿色信贷管理办法》为抓手，提供优惠利率和贷款条件，大力发展绿色金融。2024 年末，全行绿色贷款余额 6800 万元，较上年末增长 119.35%。

（二）建设绿色发展银行

全行深入贯彻落实科学发展观，坚持可持续发展原则，降低全行水、电、气等日常消耗。积极开展绿色办公实践，倡导无纸化办公和视频会议。大力推广手机银行，将金融服务转移至线上，在线处理转账汇款、自助缴费等非现金类业务，减少客户出行和纸张损耗。

四、保护消费者权益

（一）金融知识宣传教育

组织营业网点围绕“3·15 消费者权益保护日”“金融知识普及月”等重要时点走进社区和村落，开展形式多样，内容丰富的宣传活动。宣讲员们融入社区和村镇治理，在各类公益宣传活动中建立深厚的邻里情谊，在践行社会责任中收获群众的信赖。截至2024年末，本行累计开展各类金融知识普及活动280次，受众达118000余人次，助推金融知识宣传教育普及程度进一步扩大。



湘江新区农商银行“小小银行家”金融知识宣传活动

（二）投诉纠纷多元化解

本行高度重视客户投诉纠纷化解工作，全力打通矛盾化解“高速路”。秉持“首问负责制”，压实基层网点投诉处理责任，确保第一时间响应处理客户诉求，力争将矛盾化解在基层，处理在内部，充分提高全行投诉处理质效。2024年全年，本行及时跟进处理客户投诉，积极满足客户需求，投诉办结率达100%。

五、党建与内部治理

（一）党建业务融合发展

本行党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”作用，着重建设学习型、创新性、奋进型党支部。各党支部积极参与地方治理，开展金融村官同步推进整村授信试点工作，在基层金融服务场景中探寻党业融合新路子，选派 152 名金融村官入驻湘江新区 24 个街镇，以金融力量助力乡村振兴发展。



金融村官为金云村村民开展反电信诈骗知识讲座

(二) 合规治理筑牢底线

本行秉持行稳致远的理念，以科技赋能、风险管控、文化培育三举措筑牢高质量发展根基。一是科技驱动内控升级，依托员工违规积分管理系统动态监测行为，强化操作风险防控。二是深化风险排查机制，从严落实非法集资、假贷防治等专项检查，通过多级联查确保“零案件”。三是开展常态化合规培训，将“合规创造价值”理念融入业务流程，从思想源头防范违规风险。

六、重点风险防控

(一) 强化风险防控能力

本行通过法律与贷款管理双线发力，实现风险防控与清收成效双提升。在风险防控方面，联合法律顾问开展信贷风险培训，优化合同条款，强化诉讼流程管控。同步开展信贷合规排查，建立问题台账落实整改。贷款管理方面，严控准入标准，分散贷款投向优化结构。建立风险预警机制，对不良客户采取停贷、诉讼等果断措施。实施“一户一策”清收策略，配套考核激励机制，创新展期续贷制度，拓展外部资产处置渠道。2024年全年，本行经营整体稳健，风险可控。

（二）培育清廉金融文化

一是强化党纪教育，通过责任状签订、《纪律处分条例》专题学习。推动党员干部实现“学纪-知纪-守纪”的认知提升。二是深化警示教育，组织观看专题片4次，以典型案例强化纪律红线意识。三是开展信贷领域专项整治，制定《靠企吃企整治方案》完善风险防控体系。四是夯实廉洁根基，全年共计签订《廉洁自律承诺书》97份、《文明节俭承诺书》559份，将廉洁要求内化为行为准则，从思想源头防范违规行为。

七、关爱员工成长

（一）构建长效培训体系，激发争先争优活力

本行多措并举推进人才队伍建设。一是构建线上“湘江学堂”培训体系，全年开展33期周训，覆盖1.3万人次，实现精准赋能。二是实施“以考促学”机制，全年共组织3次信贷考试、2次财会考试，强化岗位胜任力。三是建立职称认证奖励制度，全年

共 78 名员工通过初中级职称考核，发放专项奖励 21.4 万元。通过“训-考-励”闭环管理，全行专业素养显著提升，形成比学赶超的良好氛围。

（二）完善福利保障体系，提升员工幸福指数

秉持农信家庭理念，构建员工福利保障体系。在养老方面，推行“养老保险+企业年金”双重保障机制，确保员工退休生活质量。在医疗方面形成“五险+补充医疗+意外险”立体防护，全年共计为 38 名女员工申领生育津贴 279.8 万元。实施“暖心工程”，通过节日物资、子女升学奖、定制工装、蛋糕福利卡等关怀措施，结合重阳敬老、节日慰问等特色活动，切实提升员工幸福指数。



湘江新区农商银行“湘约奔向前 实干建新功”气排球比赛

八、支持社会公益

（一）广泛开展志愿公益活动

本行持续优化“福祥金融志愿者”品牌建设，制定 2024 年度志愿者服务计划，全年组织志愿者开展金融宣讲、抗洪救灾等志

愿服务活动 131 场次。在社会公益领域，本行积极践行社会责任，向湖南省“温暖”基金捐赠善款 50 万元，用于扶危济困等公益事业，彰显金融机构的使命担当。通过构建“志愿服务+慈善捐助”双轨机制，持续完善社会公益服务体系，切实发挥金融企业在民生保障、灾害救助等领域的积极作用。



湘江新区农商银行为环卫工人发放公益防暑物资

（二）积极开展帮困解难活动

组织基层支部联合地方党政机关开展困难群众精准帮扶专项行动，切实提升帮扶质效。全年累计开展帮扶活动 15 次，涵盖慰问老人、困难家庭、受灾群众及关爱留守儿童、环卫工人等重点群体，累计投入资金 6.37 万元。通过实地走访和物资援助，切实履行社会责任，有效传递组织温暖，助力改善特殊群体生活状况。